

Algemene Voorwaarden

KWA Gorinchem

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht inzake de begeleiding, ondersteuning en advisering op het gebied van kwaliteitszorg, arbeidsomstandigheden en milieu van Kwakernaak Kwaliteits-, Arbo-, Milieu- en Projectmanagement gevestigd te Gorinchem, hierna te noemen "KWA".
2. De wederpartij van KWA zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. De door KWA te vervaardigen c.q. te maken documenten, adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de "schriftelijke" bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op CD-ROMs, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijs- en/of tarievenlijsten etc. van KWA zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft KWA het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van de bescheiden, afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen en/of op de website van KWA, promotiemateriaal alsmede andere door KWA getoonde en/of verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van KWA, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van KWA te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van KWA niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. KWA heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbidding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits KWA de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
5. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de opdrachtgever wijzigingen in een opdracht aanbrengt, worden aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst c.q. het verstrekken van de opdracht en de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is KWA gerechtigd deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- en/of tarievenlijst door KWA en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is KWA gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMSTEN, OPDRACHTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van KWA bindend.
2. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Uit de overeenkomst voortvloeiende - dan wel losse - opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst c.q. een verstrekte opdracht worden eerst na een schriftelijke bevestiging van KWA bindend. Wijzigingen ten aanzien van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KWA het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
 - A. alle gegevens welke KWA nodig heeft voor het - naar haar oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst c.q. opdracht tijdig, volledig en in de door KWA gewenste vorm aan KWA worden verstrekt;
 - B. de door de opdrachtgever aan KWA verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - C. op de locatie van de opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen locatie, waar KWA en/of de door KWA ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten, de door KWA en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - D. dat de plaats waar de voor de werkzaamheden c.q. dienstverlening benodigde apparatuur, materialen e.d. van KWA (tijdelijk) opgeslagen of opgeborgen moet worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm of op welke wijze dan ook, of ontvreemding, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - E. KWA binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien KWA haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
2. De opdrachtgever zal KWA tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart KWA voor de gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is KWA gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst c.q. de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart KWA voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

ARTIKEL 6: VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst c.q. een specifieke opdracht hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. KWA verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de opdrachtgever terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de opdrachtgever daarom heeft verzocht.
5. Het is KWA toegestaan te publiceren over de door haar verleende diensten en verrichte werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 7: RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE

1. KWA verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt KWA geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij KWA of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van KWA, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

ARTIKEL 8: LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. Overeengekomen termijnen waarbinnen de bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de diensten moeten zijn verleend, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien KWA haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan KWA een redelijke termijn wordt gegund om hetgeen partijen zijn overeengekomen alsnog na te komen.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door KWA per transactie worden gefactureerd.
3. Indien wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst c.q. de opdracht van invloed zijn op de overeengekomen levertijd zal KWA de opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk inlichten.
4. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden aan de opdrachtgever te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren c.q. de overeengekomen diensten te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt KWA zich het recht voor de bescheiden voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. KWA stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever KWA in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de bescheiden te leveren.
6. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door KWA gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft KWA het recht de overeenkomst c.q. de opdracht schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. KWA is alsdan bevoegd de bescheiden te vernietigen.

7. Het voorgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
8. KWA is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. dienstverlening te starten.

ARTIKEL 9: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST c.q. OPDRACHT

1. KWA kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden en/of dienstverlening te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. KWA is gehouden de overeenkomst c.q. de opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de in haar branche geldende eisen uit te voeren.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst c.q. de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is KWA gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Wanneer de leveringen c.q. de werkzaamheden c.q. de dienstverlening door oorzaken buiten de schuld van KWA niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is KWA gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst c.q. de opdracht blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan KWA niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft KWA het recht te vorderen dat de overeenkomst c.q. de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. KWA heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door KWA verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
6. Alle onkosten welke door KWA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst c.q. de opdracht worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening, aanvullende c.q. extra werkzaamheden en/of dienstverlening dienen te worden verricht (meerwerk), zal KWA de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen KWA en de opdrachtgever overeengekomen te worden.

ARTIKEL 10: HONORARIUM, KOSTEN EN DECLARATIE

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een vast honorarium zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van KWA.
2. De door KWA gehanteerde honoraria c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- en/of tarievenlijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Indien een gemaakte afspraak - waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een geplande bespreking ten kantore van KWA c.q. de opdrachtgever - niet of niet-tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd op basis van de gebruikelijke uurtarieven van KWA, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het afzeggen c.q. verzetten van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde honoraria en kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van KWA bindend. Een en ander behoudens bewijs van het tegenovergestelde van de kant van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11: RECLAMES

1. De opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden c.q. de beëindiging van de werkzaamheden en/of dienstverlening tot controle van de bescheiden c.q. de resultaten van de werkzaamheden en/of dienstverlening over te gaan. Indien de opdrachtgever zichtbare fouten en/of onjuistheden c.q. onvolkomenheden constateert die de opdrachtgever redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening kan constateren, dient de opdrachtgever KWA binnen 3 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan KWA.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bescheiden c.q. beëindiging van de werkzaamheden en/of dienstverlening aan KWA te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde termijnen aan KWA zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de verrichte werkzaamheden c.q. dienstverlening geacht correct te zijn verricht.
4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever de te leveren bescheiden eerst in conceptversie zal ontvangen kan door de opdrachtgever nimmer worden gereclameerd tegen zichtbare fouten en/of onjuistheden c.q. onvolkomenheden in reeds door hem geaccordeerde conceptversies.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. KWA dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van KWA indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. Indien de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening na levering c.q. na beëindiging van de werkzaamheden en/of dienstverlening door of namens KWA zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
8. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. KWA kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlidens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van KWA, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van KWA - uit welken hoofde ook - beperkt tot het factuurbedrag van dat gedeelte van de overeenkomst c.q. opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is KWA nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door KWA gesloten verzekering.
5. Ten aanzien van overeenkomsten c.q. opdrachten met betrekking tot de begeleiding bij certificatie-trajecten of vergunningprocedures en/of het opstellen van vergunningaanvragen heeft KWA een inspanningsverplichting. KWA biedt geen garanties voor de uitkomst van door haar begeleide trajecten en/of procedures c.q. de door haar aangevraagde vergunningen.
6. Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden en/of dienstverlening fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 11 bij KWA zijn gemeld, verplicht KWA zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening kosteloos te herstellen of te vervangen, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk is of voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij KWA.. Alsdan zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in onderhavig artikel.

7. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de opdrachtgever aanvaardt KWA geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de opdrachtgever.
8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen KWA tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
9. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens KWA, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart KWA tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van KWA strijdig gebruik van het resultaat van de verrichte werkzaamheden c.q. dienstverlening door de opdrachtgever;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever niet conform de door KWA gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - C. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan KWA zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
 - D. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan KWA heeft verstrekt en KWA de te leveren bescheiden c.q. de te verrichten werkzaamheden en/of dienstverlening op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

ARTIKEL 13: BETALING

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Betaling geschiedt op het op de factuur vermelde rekeningnummer en in de valuta waarin is gefactureerd.
 2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - A. is de opdrachtgever direct in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling vereist is;
 - B. zal de opdrachtgever aan KWA een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - C. zal de opdrachtgever, na daartoe door KWA te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - D. heeft KWA het recht, voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. KWA zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
 3. Ter keuze van KWA kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
 4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is KWA bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden en/of dienstverlening op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien KWA het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
 5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
 7. Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op KWA heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 14: OPLEIDINGEN, TRAININGEN

1. Dit artikel is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten met betrekking tot door KWA te verzorgen opleidingen c.q. trainingen voor de opdrachtgever. De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing naast de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, tenzij in de bepalingen van dit artikel uitdrukkelijk van de overige artikelen wordt afgewezen. Alsdan geldt de specifieke bepaling zoals opgenomen in dit artikel.
2. Voor door KWA te verzorgen opleidingen c.q. trainingen zullen partijen in overleg een datum c.q. data, tijdstip(pen) en een aantal deelnemers bepalen.
3. Tot het moment van aanvang van de opleiding c.q. training is de opdrachtgever bevoegd de opleiding c.q. training te laten volgen door een andere deelnemer (plaatsvervanger), mits laatstgenoemde voldoet aan de eventueel gestelde toelatingseisen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn in het voor de opleiding c.q. training overeengekomen honorarium inbegrepen de kosten voor de bijbehorende bescheiden c.q. het bijbehorende opleidings- c.q. trainingsmateriaal.
5. De in lid 4 van dit artikel genoemde bescheiden en/of materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever c.q. de deelnemers van de opleiding c.q. training. De intellectuele eigendomsrechten op deze bescheiden en/of materialen blijven te allen tijde berusten bij KWA. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KWA mogen voornoemde bescheiden en/of materialen niet worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt, waaronder mede wordt verstaan het ter hand stellen of ter inzage geven aan derden.
6. Bij uitval van de opleidingsdocent c.q. trainingsleider door overmacht stelt KWA alles in het werk om zo snel mogelijk een plaatsvervanger te vinden van gelijk niveau. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk blijkt, is KWA bevoegd de opleiding c.q. training te annuleren. Alsdan zal KWA met de opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe datum c.q. nieuwe data en tijdstip(pen) te bepalen dan wel zal retournering van reeds betaalde honoraria plaatsvinden.
7. Klachten over (een onderdeel van) de opleiding c.q. training, die zich voordoen tijdens de opleiding c.q. training, dienen door de opdrachtgever direct doch uiterlijk binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan KWA te worden gemeld, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan KWA. Klachten over (een onderdeel van) de opleiding c.q. training die zich voordoen na afloop van de opleiding c.q. training dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk aan KWA te worden gemeld.

ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. KWA is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan KWA voorbehouden.
3. Slechts na betaling van een - tengevolge van een met KWA gesloten overeenkomst - aan KWA verschuldigde vergoeding, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de opdrachtgever niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, veelevoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
5. Door het verstrekken van gegevens aan KWA, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij KWA in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

ARTIKEL 16: RETENTIERECHT

KWA is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan KWA door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde opdracht door de opdrachtgever aan KWA zullen zijn voldaan.

ARTIKEL 17: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en KWA gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe KWA krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van KWA, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van KWA, is KWA gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden diens verplichtingen jegens KWA tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen van belemmerende aard, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij KWA, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

ARTIKEL 19: ANNULERING, OPZEGGING, ONTBINDING

1. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst c.q. de opdracht krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Ieder der partijen is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze is aangegaan voor onbepaalde tijd, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden.
3. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen niet tussentijds worden opgezegd en eindigen van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan enige verplichting zoals omschreven in de overeenkomst c.q. opdracht dan wel in deze algemene voorwaarden, is hij zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim. In dat geval heeft KWA het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst is vereist, bij aangetekend schrijven te ontbinden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door KWA als gevolg van deze ontbinding geleden en te lijden schade en vrijwaart KWA voor alle aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien.

5. Annulering door de wederpartij van een specifieke opdracht is slechts mogelijk bij aangetekend schrijven en onder de hierna vermelde voorwaarden:
 - a. bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opdracht zal KWA aan de opdrachtgever geen kosten in rekening brengen;
 - b. bij annulering vanaf 6 weken tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever aan KWA 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd;
 - c. bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever aan KWA het volledige overeengekomen honorarium verschuldigd te vermeerderen met eventuele kosten die KWA reeds ten behoeve van de opdracht heeft gemaakt.
6. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart KWA ter zake.
7. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen KWA en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat KWA de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar KWA is gevestigd.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is KWA gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.